项目支出绩效自评表

（2025年度）

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="7">“数字电子城”硬件系统的技术维护服务</td></tr>
<tr><td colspan="2">主管部门</td><td colspan="3">中关村科技园区朝阳园管理委员会</td><td>实施单位</td><td colspan="3">中关村科技园区朝阳园管理委员会</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="5">项目资金
（万元）</td><td></td><td>年初预算数</td><td>全年预算数</td><td>全年执行数</td><td>分值</td><td>执行率</td><td>得分</td></tr>
<tr><td>年度资金总额</td><td>10</td><td>10</td><td>10</td><td>10</td><td>100%</td><td>10</td></tr>
<tr><td>其中：当年财政拨款</td><td>10</td><td>10</td><td>10</td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td>上年结转资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td>其他资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td rowspan="2">年度总体目标</td><td colspan="4">预期目标</td><td colspan="4">实际完成情况</td></tr>
<tr><td colspan="4">为整体系统底层设计和改造提供每年一次建议方案（不包含布线、机房和应用系统），提供形式根据甲方要求可以是口头描述、图形描述、表格或文字描述，也可为综合体。
为系统的发展、更替、变化作技术可行性分析并提出建议（不包含布线、机房和应用系统），提供形式根据甲方要求可以是口头描述、图形描述、表格或文字描述，也可为综合体。
无论何种系统出现问题表现提供第一步的分析判断，协助甲方进行故障方向判断。
针对周边和内部重要或重大事件、安全问题进行提示，提出预防措施，并在得到批准后实施。如为临时性措施则需要在问题过后予以恢复。
服务期满后始终提供最终版本的《用户系统状态手册》，便于查询系统状态。
服务合同内涉及系统的每季度巡检（6次/年）。
服务期内，月末统计技术维护工作记录并汇报给管委会。</td><td colspan="4">1、已完成每季度巡检
2、每季度检查各台服务器上存储系统的空间分配、使用情况
3、重大网络安全事件的预先告警和加固
4、安全工具的维护、使用和升级
5、病毒防护软件维护
6、定期对机房的设备和线路进行安全检查</td></tr>
<tr><td rowspan="7">绩效指标</td><td>一级指标</td><td colspan="2">二级指标</td><td>分值</td><td>得分</td><td colspan="2">偏差原因分析及改进措施</td></tr>
<tr><td rowspan="3">产出指标</td><td colspan="2">数量指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">质量指标</td><td>20</td><td>20</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">时效指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>成本指标</td><td colspan="2">经济成本指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>效益指标</td><td colspan="2">社会效益指标</td><td>30</td><td>30</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td colspan="2">服务对象满意度指标</td><td>10</td><td>10</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="3">总分</td><td>100</td><td>100</td><td colspan="2"></td></tr>
</table>